

время удовлетворенность общением и вознаграждением за учебу возрастают, различия достоверны для показателя удовлетворенности вознаграждением за учебу. Таким образом, с течением адаптации в мотивационной сфере травмированных подростков происходят следующие достоверные изменения: уменьшается самооценка силы воли, увеличивается удовлетворенность учебной деятельностью и саморазвитием. Уменьшение самооценки силы воли связано с объективными трудностями жизнедеятельности тяжело травмированного школьника, болью. Удовлетворенность учебной деятельностью и саморазвитием связана с высокой продолжительностью чтения – как наиболее доступного развлечения. В контрольной группе достоверно изменяются показатели удовлетворенности исполнением долга и вознаграждения за учебу.

Изменения сферы социального опыта. Самопринятие, как и принятие других ко второй стадии госпитализации улучшается по экспериментальной группе, различия достоверны при $p = 0,44$ и $0,35$. По контрольной группе динамика недостоверна. Таким образом, с течением процесса адаптации травмированные подростки принимают свое состояние, в то время как самопринятие их хронически больных сверстников не претерпевает изменений. Все это говорит о высокой динамике адаптации травмированных подростков.

Стремление к доминированию увеличилось, различия достоверны при $p = 0,01$. По контрольной группе динамика показателей недостоверна. То есть с течением адаптации травмированные подростки приобретают склонность к доминированию, весомости среди сверстников, тогда как для пациентов соматического отделения это не характерно. Таким образом, сфера социального опыта с течением адаптации достоверно изменяется по показателям самопринятия, принятия других, стремления к доминированию.

Итак, анализ критериев адаптации позволяет утверждать, что самыми динамично изменяющимися показателями адаптации травмированных подростков выявлены: тип отношения к болезни, самочувствие и настроение, самоконтроль, удовлетворенность учебной деятельностью и саморазвитием; самопринятие и принятие других, стремление к доминированию. Именно на эти критерии следует обращать особое внимание при проведении программ адаптации. Отдельно отметим более плавную динамику психической адаптации хронически больных школьников: в это же время достоверные различия на первой и второй стадии госпитализации отмечены по показателям удовлетворенности исполнением долга и вознаграждения за учебу, настроения, эмоционального комфорта и тенденция ухода в болезнь.

ЛИТЕРАТУРА

1. Воробьев В.М. О профилактике и терапии нарушений психической адаптации / В.М. Воробьев, Н.Л. Коновалова // Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева. – 1993. – №1. – с. 71-72.
2. Дадаева, О.А. Клинико-психологические особенности детей и подростков, больных сколиозом / О.А. Дадаева, Р.Т. Складенко, Н.Г. Травникова // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2003. – № 3. – с. 10-14.
3. Исаев Д.Н. Детская медицинская психология. Психологическая педиатрия / Д.Н. Исаев. – СПб. : Речь, 2004. – 384 с.
4. Лангмейер И. Психическая депривация в детском возрасте / И. Лангмейер, З. Матейчек. – Прага : Авице-нум, 1984. – 335 с.

С.Н. ВОДНЕВА

КОНФЛИКТЫ СРЕДИ СТУДЕНТОВ: СУЩНОСТЬ, ПРИРОДА, РАЗРЕШЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Рассматриваются сущность, природа конфликтных ситуаций среди студентов, а также толерантное разрешение конфликтов средствами иностранного языка на занятиях по иностранному языку в вузе.

Перемены, происходящие в России, обусловили необходимость реформирования, творческого проектирования и внедрения новой модели образования в высшей школе. Для решения проблем высшего профессионального образования необходимо повышать педагогический интеллект, культуру, стремиться преодолеть устоявшие стереотипы, консерватизм в педагогической науке и практике.

Решение этих задач связано с разработкой новых технологий обучения, с повышением уровня профессиональной педагогической культуры профессорско-преподавательского состава и уровня технологий обучения. Но каковы бы ни были новые технологии обучения, важным является положительный микроклимат в коллективе, толерантное отношение в студенческих группах, установка на формирование положительной «Я-концепции».

Содержание образования в высшей школе, кроме профессионально ориентированных знаний, должно обеспечивать здравый смысл, житейскую, практическую мудрость, способность предвидеть последствия поступков, выбирать верное решение, уметь взаимодействовать с другими людьми. Образование должно служить сохранению и развитию творческого потенциала человека. Однако следует заметить, что одного творчества и проектирования сегодня недостаточно.

Вся система образования должна быть пронизана общечеловеческими ценностями. Оно должно развивать гармоничное мышление, основываться на сочетании внутренней свободы личности и ее социальной ответственности, а также терпимости к инакомыслию. Сегодня думающий человек обязан наблюдать, анализировать, вносить предложения, отвечать за принятые решения, уметь преодолевать конфликты и противоречия.

Вопрос о воспитании толерантности никогда не стоял так остро. Многие конфликты имеют национальную окраску. Многочисленные жертвы и человеческие страдания побудили ООН и ЮНЕСКО объявить первое десятилетие XXI века десятилетием культуры мира и ненасилия, а воспитание межнациональной толерантности приобрело особую актуальность.

Взгляды на проблему конфликта можно найти еще в нравственных заповедях Конфуция, который говорил: «Не делай другим то, чего не желаешь себе». Источник конфликтов он видел в делении людей на «благородных» и «простолюдинов». Аристотель указывал, что государство должно быть инструментом примирения людей, а Ф. Бэкон анализировал социальные конфликты внутри страны.

Изучение проблемы показывает, что вопросами недопущения конфликтов надо заниматься комплексно, на разных уровнях: государственном, внутрисемейном, образовательном.

В психологии считается, что если человек имеет срывы в общении, то они могут привести к конфликтам. Рассмотрим сущность конфликта. По определению психологов, конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или нескольких людей [1; 15]. В основе любого конфликта лежит ситуация, которая сталкивает противоположные позиции или противоположные цели или средства их достижения. Чтобы конфликт начал разрастаться, необходим повод, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой. Кузнецов И.Н. утверждает, что 80% конфликтов возникает помимо желания их участников. Главную роль в возникновении конфликтов играют конфликтогены, т.е. слова, действия, которые могут привести к конфликту [2; 25].

Конфликты можно классифицировать разными способами. По направленности конфликты можно подразделять на горизонтальные (лица в подчинении друг друга), вертикальные (один в подчинении другого) и смешанные. По значению принято различать конструктивные (не выходят за рамки этических норм, ведут к нахождению истины; в методике преподавания говорят о проблемном обучении), неконструктивные (ведут к подавлению партнера). По характеру причин различают объективные конфликты и необъективные конфликты; по сфере разрешения – деловые и личностно-эмоциональные. Аллахвердян А.Г. выделяет 3 типа конфликтов в деятельности малой группы: организационный, межличностный и научно-познавательный. [1; 133].

Мы будем рассматривать конфликты в двух направлениях:

1. Конфликты между отдельными членами группы по причине социальной, этнической или религиозной неоднородности группы; конфликты на почве успеваемости или личных успехов, неудач.
2. Конфликт с преподавателем.

Определим природу каждого направления и пути предотвращения конфликтных ситуаций в студенческой среде.

Студенчество – возраст юности, это особая категория молодежи, которая объединена институтом высшего образования. Студенчество отличается наиболее высоким образовательным уровнем, социальной активностью, сочетанием интеллектуальной и социальной зрелости. Это период становления свойств личности; такие качества как целеустремленность, решительность, инициативность, повышенный интерес к моральным проблемам – образ и смысл жизни, ответственность, любовь, чувство долга, верность, являются особенно значимыми.

Однако, в студенческой среде могут возникать конфликтные ситуации и интолерантное поведение студентов по отношению друг к другу. Одним из факторов интолерантности является дегуманизация общественных отношений, рост насилия, неблагоприятная социально-экономическая ситуация: возрастающее социальное расслоение часто ведет к раздражению против богатых и нежелание детей из обеспеченных семей общаться с детьми более «простых».

В современной психологии показано, что человек не рождается эгоистом или альтруистом, хвастливым или скромным, атеистом или религиозным. Только в процессе развития личности, в коллективе он приобретает эти черты. Взрослые часто не учитывают становление молодых людей, которые стремятся быть самостоятельными, стремятся избавиться от опеки, что они хотят играть определенную социальную роль не только среди сверстников, но и среди взрослых. Преодолевая такой психологический барьер, молодые люди могут прибегать к агрессивным формам поведения.

Одним из неблагоприятных факторов считаем также наличие в массовом сознании и на бытовом уровне стереотипов неприятия некоторых национальностей, неприятие на религиозной почве, предвзятое негативное отношение к беженцам и мигрантам. Может отмечаться нетерпимость к частной собственности, предпринимательству, личному успеху. Отрицательную роль в нетолерантном поведении могут играть средства массовой информации, где часто экономическая и политическая элита пытается руководить умами людей, а 18-20-летние люди с еще неустоявшимся мнением и неоднозначным отношением к действительности могут быть подвержены такому влиянию. Фактор психологической деформации семьи тоже может негативно отразиться на становлении личности и выражаться в интолерантном поведении студента.

Все эти факторы могут стать причиной конфликтов в студенческой среде.

Нетерпимость часто проявляется в отношениях между студентами, а также бывает со стороны взрослых, педагогов, что, на наш взгляд, считается недопустимым. Реакция педагога должна быть направлена на искоренение нетерпимости и утверждение толерантности. К личности педагога предъявляются особые требования. Современный преподаватель вуза, организуя учебно-воспитательный процесс, сам должен быть образцом нравственности и культуры, должен использовать техники и правила общения, исходя из идеи конструктивного, позитивного общения.

Преподаватель должен своими знаниями, жизненной позицией способствовать утверждению принципов толерантности, знать, как сплотить студентов, сблизить в учебно-воспитательном процессе, приобщать к ценностям культуры. Изучение иностранного языка способствует взаимопониманию, знакомству с культурой других национальностей, помогает формировать чувство сопереживания с другими людьми. Поддержание «культы» интеллектуально развитого человека, готового обогащать свой умственный кругозор, нрав и манеру поведения путем контактов с иными воззрениями, где толерантность становится признаком уверенности человека в своих позициях, отсутствием боязни сравнения с другими точками зрения – вот задачи современного педагога вуза. Преподаватель, организуя свою работу на демократической основе, должен быть нацелен не столько на результат, сколько на то, как он будет достигнут, важны также уровень и успешность взаимодействия членов группы, социально-психологический климат в коллективе. Необходимо, чтобы студенты высказывались самостоятельно, не боясь оценки со стороны других, это дает возможность почувствовать свою силу.

Многое зависит от стиля руководства. Заметим, что из трех стилей руководства: демократического, авторитарного и либерального, демократический стиль нам видится наиболее способствующим неконфликтному взаимодействию, он предполагает равно-

правное взаимодействие членов группы, формирование положительного микроклимата в коллективе.

Выделим причины возникновения конфликта в студенческой группе:

1. Заниженная или завышенная самооценка студента.
2. Социальная деформация семьи.
3. Неблагоприятный микроклимат в коллективе (наличие лидера, который имеет отрицательные установки; личность учителя, который использует в работе авторитарный или попустительский стиль общения со студентами)

Психологией конфликта ученые занимаются давно. Уже в 60-е годы 20 века благодаря исследованиям М. Шерифа, Д. Раппопорта, К. Мотасо созданы программы психологического тренинга, направленные на обучение конструктивному поведению в конфликтном взаимодействии. Особое место здесь занимают переговорные методики разрешения конфликтов.

Для того, чтобы конфликтом управлять, нужно изучить причину, выделить лидеров, если ситуация сложная, привлечь психологов помочь решить конфликт. Можно предложить проведение деловых игр, проиграть ситуацию, рассмотреть разные пути решения проблемы. Интересно и полезно проведение таких игр на иностранном языке. Для недопущения конфликтов важно создание условий комфортного существования, нейтрализации конфликтных взаимоотношений.

Существуют техники выравнивания напряжения: нужно дать возможность выговориться, предложить несколько способов выхода из сложившейся ситуации, научить активно слушать собеседника; на занятиях по иностранному языку это может быть повторение фразы, выражение согласия. Причем целью должна быть не самопрезентация, а достижение согласия, поиск совместного решения.

На занятиях по иностранному языку можно использовать тренинговые ситуации – уметь правильно вести диалог и понимать партнера. Например, просмотр фильма на иностранном языке, затем обсуждение, важно рассмотреть разные точки зрения на проблему.

Преподаватели Российского университета дружбы народов кафедры иностранных языков имеют большой опыт преподавания русского языка иностранцам. Они предлагают методику, согласно которой студенты-иностранцы рассказывают на русском языке о реалиях, традициях, культуре своей страны. Тем самым развивается аудирование, говорение, в беседе может принимать участие вся группа, что способствует адекватному взаимопониманию друг друга. Эту методику можно использовать при изучении иностранного языка, когда в группе обучаются иностранные студенты. Полезно организовывать совместные проекты, форумы, кинотренинги, сочетать аудиторную и внеаудиторную работу.

Чтобы не провоцировать конфликт, неуместно задавать вопросы, касающиеся личной жизни, или намеренно подчеркивать какие-либо особенности другого человека (необычный рост, дефект речи).

Таким образом, плодотворное педагогическое общение имеет задачу – повысить уровень межличностных отношений в коллективе. Для этого необходимо знать ценностные ориентации в коллективе.

Итак, можно сделать некоторые выводы:

1. Вопросами недопущения конфликтов в студенческой среде следует заниматься комплексно: на государственном, образовательном, внутрисемейном уровнях.
2. К неблагоприятным факторам, которые могут способствовать возникновению конфликтов среди студентов, относятся: социальная, этническая неоднородность группы, социальная деформация семьи, неверный стиль педагогического общения преподавателя, неадекватная самооценка студента, наличие лидера в группе, имеющего отрицательные установки.
3. Для предотвращения конфликтов в группе необходимо создавать условия комфортного существования всех членов группы, а также нейтрализовать конфликтные взаимоотношения педагогическими способами.
4. Преподаватели иностранного языка должны своими знаниями, жизненной позицией, а также средствами иностранного языка способствовать утверждению принципов толерантности, взаимопониманию, успешности взаимодействия членов группы, созданию благоприятного микроклимата в коллективе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аллахвердян А.Г. и др. Психология науки. – М., 1998.
2. Кузнецов И.Н. Технология делового общения. – М., Р-н-Д. : Изд. центр «Март», 2004.
3. Современные теории и методы обучения иностранному языку. – М. : «Экзамен», 2006.
4. Чернилевский Д.В. Дидактические технологии в высшей школе. – М. : ЮНИТИ, 2002.

О.Е. ГЕРМАНОВА

СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ОККУПАНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ПСКОВСКОГО КРАЯ (1941-1944 гг.)

Рассматривается использование средств массовой информации немецко-фашистскими оккупантами на Псковщине.

Весной-летом 1941 года нацистская военная машина стала активно перестраиваться для войны против СССР. Подготовка шла по всем направлениям, в том числе и идеологическом. 5 июня 1941 г. гитлеровским министерством пропаганды под руководством Гебельса были определены основные тезисы, на которых базировались немецко-фашистская пропаганда.

С первых дней вступления на территорию нашей страны оккупанты развернули массивную идеологическую обработку населения, для чего использовали все средства массовой информации: газеты, радио, брошюры, плакаты, листовки. С целью усиления эффективности этой работы создавались особые структуры: в каждой армии – роты и взводы пропаганды; при военных комиссариатах – отделы пропаганды; такие же отделы создавались при городских управах оккупированной территории. Они назывались отделами «культуры и просвещения».

В Острове, например, располагался специальный пропагандистский отдел. Он имел роты пропаганды в Новоржеве, Опочке, Пушкиногорях. Руководил отделом зондерфюрер Шпет. В его ведении были эстрадный театр и кинотеатр, имелись агитационные автомашины с громкоговорителем. С начала оккупации в городе на площади, на базаре были установлены громкоговорители. Русские народные песни передавались вперемешку с лекциями о своих победах на фронтах, зачитывались воззвания и приказы. С агитационного самолета разбрасывались по деревням листовки. На стенах домов, на заборах развешивались плакаты, листовки, воззвания, карикатуры. На площади вывешивалась большая карта с обозначением линии фронта. На первом этапе войны журналы и газеты печатались в Германии и Прибалтике, позднее – непосредственно на местах.

На Северо-Западе России наиболее крупными региональными газетами были «За Родину» (главный редактор – А. Петров), и «Правда» Издавались они в Риге, а в Ревеле – «Северное слово».

В начале оккупации псковичи жили без регулярных известий, о главных событиях, особенно на фронтах, сообщало радио, также население сгонялось для просмотра кинохроник. Несколько позже в книжных магазинах можно было купить издававшуюся в Берлине газету «Новое слово» под редакцией В.М. Деспотули, а еще в 1941 году начала выходить газета «Псковский вестник», с сентября 1942 года – псковское издание газеты «За Родину»¹. Псковским отделом, находившейся по адресу Башенная (ныне Некрасова) 46, руководил Хроменко. (До войны он был членом горкома партии, редактировал или соредктировал газету «Псковский колхозник»). С ноября 1942 г. стала выходить ежемесячная газета для крестьян «Возрождение на Востоке»². Вслед за названными газетами стали выходить десятки районных газет «Островские известия», «Порховский вестник». Под названием «За Родину» с 1941 года выходила газета в Дно. В Пскове редактировалась газета «Православный христианин». Выпускались журналы «Новая жизнь», «Вольный пахарь», «Новый путь», «Сигнал» и др. Появились журналы: «Современная Германия», «Адольф Гитлер и крестьяне» и др.

¹ ГАПО «За Родину», 1942 – № 1.

² Там же, 1942 – № 61.