**Ключ к оцениванию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ задания** | **Верный ответ** | **Критерии** |
| 1 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 2 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Правила предоставления гостиничных услуг в РФ | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 3 | 21534 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 4 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Правила предоставления гостиничных услуг в РФ | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 5 | А2Б2В1Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 6 | А2Б3В1Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 7 | А1Б3В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 8 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 9 | 24153 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 10 | 54231 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 11 | А2Б3В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 12 | 13542 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 13 | Эталонный ответ:  Die Familie von Jörg besteht aus 7 Personen. Das sind seine Großmutter, seine Eltern, sein Bruder und seine Frau, seine Schwester und er selbst | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 14 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 15 | Эталонный ответ:  Отказ от номера в течение одного часа с момента поселения, отъезд ранее предварительно оплаченного срока, при подселении в оплаченный номер второго человека, перевод из ранее оплаченного номера в номер, другой категории меньшей стоимости | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 16 | 31254 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 17 | 53241 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 18 | А2Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 19 | А4Б3В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 20 | А3Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 21 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 22 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Требование санитарных правил | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 23 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: КЗ=1500/2000\*100=0,75\*100 = 75% | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 24 | Эталонный ответ:  Покинуть помещение в соответствии с планом эвакуации. Принять меры по эвакуации людей, материальных ценностей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 25 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 26 | Эталонный ответ:  Hier können bis zu vier Personen, wahlweise drei Erwachsene und ein Kind oder zwei Erwachsene und zwei Kinder bis zu einem Alter von 12 Jahren, untergebracht werden | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 27 | А3Б5В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 28 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Торговое предпринимательство в России появилось до 15 века н.э. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 29 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 30 | Эталонный ответ:  People who work in offices | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 31 | 213 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 32 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 33 | Эталонный ответ:  Служба приема и размещения, служба эксплуатации и обслуживания номерного фонда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 34 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 35 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 36 | 21354 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 37 | 21354 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 38 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 39 | 2341 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 40 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Эти действия выполняют до прихода потребителей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 41 | А2Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 42 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 43 | А3Б1В2Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 44 | 24153 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 45 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Нацелен на деятельность отдельного предприятия | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 46 | Эталонный ответ:  Reservierung macht B. Molitor. Er (sie) reserviert 3 Zimmer (zwei Doppelzimmer und ein Einbettzimmer) für sieben (7) Personen (5 Erwachsene und 2 Kinder) | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 47 | Эталонный ответ:  Russia is the largest country in the world | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 48 | Эталонный ответ:  Об информации, информационных технологиях и о защите информации | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 49 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 50 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 51 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Обобщает данные финансового учета | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 52 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 53 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Согласно формуле расчета | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 54 | А2Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 55 | А4Б3В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 56 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 57 | 231 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 58 | 2314 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 59 | 2314 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 60 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 61 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 62 | А2Б4В5Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 63 | А2Б3В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 64 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 65 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 66 | 12543 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 67 | 312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 68 | А5Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 69 | А2Б4В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 70 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Полная выручка (с учетом питания, проживания и дополнительных услуг), поделенная на число проживающих в гостинице | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 71 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 72 | А2Б1В5Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 73 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 74 | Эталонный ответ- 2  Обоснование:  Участие в туристской деятельности и формировании турпродукта | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 75 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 76 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 77 | Эталонный ответ:  Обязанность регистрации гостя установлена российским законодательством, знать, сколько гостей проживает в отеле, знать количество доступных номеров, анализировать продажи и аудиторию | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 78 | Эталонный ответ:  Zur Hauptstadt des wiedervereinigten Deutschlands wurde Berlin, die größte deutsche Stadt mit der Bevölkerung von mehr als 3 Mio | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 79 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 80 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 81 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 82 | 2341 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 83 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 84 | А2Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 85 | А2Б1В3Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 86 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 87 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Конституционные права и обязанности граждан | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 88 | 3214 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 89 | 132 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 90 | А3Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 91 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Для восполнения запаса белья | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 92 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 93 | А2Б3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 94 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 95 | 35214 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 96 | А3Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 97 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 98 | А4Б3В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 99 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 100 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 101 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 102 | 15234 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 103 | А3Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 104 | А3Б5В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 105 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Защита прав и свобод человека на основе принципа разделения властей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 106 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Защита от вирусов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 107 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 108 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: ст.21 Трудового Кодекса | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 109 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 110 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 111 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 112 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 113 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Правила предоставления гостиничных услуг | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 114 | А4Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 115 | А2Б5В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 116 | А2Б4В3Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 117 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 118 | 13254 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 119 | А2Б3В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 120 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 121 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 122 | Эталонный ответ:  Работодатель | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 123 | А4Б3В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 124 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 125 | 31425 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 126 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Требование противопожарной безопасности | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 127 | Эталонный ответ:  Об основах туристской деятельности в Российской Федерации | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 128 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 129 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 130 | А5Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 131 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 132 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 133 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Требование санитарных правил | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 134 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Согласно санитарным нормам | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 135 | 1423 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 136 | А1В2Б3Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 137 | А3Б1В5Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 138 | А2Б4В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 139 | А3Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 140 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 141 | Эталонный ответ:  Ich bin überzeugt, heute muss jeder Mensch eine Fremdsprache beherrschen. Eine Fremdsprache ist ein wichtiges Mittel zur Verständigung | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 142 | Эталонный ответ: Перебронирование, когда на один номер претендуют два клиента | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 143 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 144 | Эталонный ответ:  Не менее одного года в должности администратора службы приема и размещения | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 145 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 146 | Эталонный ответ:  The Russian children usually start to go to school when they are seven years old | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 147 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Меню предлагают мужчине, который передает его женщине | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 148 | 23451 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 149 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Для оценки исправности | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 150 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Требование службы обслуживания номерного фонда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 151 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Требование службы обслуживания номерного фонда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 152 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Трудовой кодекс РФ | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 153 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 154 | А1Б2В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 155 | Эталонный ответ:  В помещении плотно закрыть окна, двери, уплотнить щели в окнах и на стыках рам. Работникам организации, находящимся на цокольном или первом этажах здания, следует укрываться на верхних этажах здания организации | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 156 | Эталонный ответ:  Информация должна быть зафиксирована в журнале, каждая процедура должна быть пронумерована и датирована. Все заступившие на смену сотрудники должны расписаться в журнале | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 157 | Эталонный ответ:  Возможность карьерного роста, комфортная атмосфера в коллективе, поощрение высоких результатов работы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 158 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 159 | Эталонный ответ:  **Обеспечение полной загрузки номерного фонда** гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 160 | Эталонный ответ:  Портье, кассир, швейцар, подносчик багажа, посыльный, консьерж, старший администратор | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 161 | Эталонный ответ: D:\Science\Discovery\Chemistry\  PeriodicLaw.doc | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 162 | 23145 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 163 | 31542 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 164 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 165 | А3Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 166 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 167 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 168 | Эталонный ответ:  Информация о заездах, прибытие групп и VIP-гостей, проведение конференций, семинаров и т.п., текущую и перспективную загрузку, занятые и свободные номера, номера на ремонте | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 169 | А4Б1В3Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 170 | 142365 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 171 | 321 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 172 | 15423 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 173 | 35421 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 174 | 312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 175 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Взаимодействие необходимо для слаженной работы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 176 | 31524 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 177 | А2Б5ВГ3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 178 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 179 | 4231 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 180 | 321 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 181 | А5Б2В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 182 | А4Б3В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 183 | Эталонный ответ:  Соблюдение субординации, обсуждение рабочих вопросов за закрытыми дверями, решение конфликтных ситуаций в установленном порядке | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 184 | Эталонный ответ:  Сотрудники должны быть вежливыми, доброжелательными, тактичными, коммуникабельными, отзывчивыми | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 185 | 2134 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 186 | А5Б4В2Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 187 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 188 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 189 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 190 | 2341 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 191 | 3142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 192 | 3412 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 193 | 43251 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 194 | А4Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 195 | А2Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 196 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Установлен Гражданским кодексом РФ | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 197 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 198 | Эталонный ответ:  Счет выписывается в трех экземплярах. Работник бухгалтерии сверяет формы № 3-Г, с формой № 1-Г. Счета являются бланками строгой отчетности | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 199 | 41523 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 200 | А3Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 201 | Эталонный ответ:  Meine Wohnung hat drei Zimmer. Das sind ein Wohnzimmer, ein Kinderzimmer und ein Schlafzimmer | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 202 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Содержит краткое описание забытых вещей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 203 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 204 | А5Б1В2Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 205 | А3Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 206 | Эталонный ответ:  Механизм стерео типизации, который заключается в приписывание объекту характеристик на основе уже имеющихся представлений и ожиданий | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 207 | 43512 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 208 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 209 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 210 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Гость при желании оставит сдачу на чаевые | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 211 | Эталонный ответ:  Задать гостю дополнительные вопросы, чтобы выяснить его потребности | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 212 | 23451 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 213 | 31245 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 214 | А5Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 215 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Это платежная инструкция | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 216 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 217 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 218 | 42135 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 219 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 220 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 221 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 222 | 3214 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 223 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  В ней отражены все свободные места и номера | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 224 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Содержит информацию о просьбах гостей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 225 | 3124 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 226 | Эталонный ответ:  Один остается в организации, второй выдается клиенту, а третий предназначен для гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 227 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 228 | Эталонный ответ:  В первой хранятся анкеты на проживающих в гостинице, во второй — на лиц, выбывших из гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 229 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Правила предоставления гостиничных услуг в РФ | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 230 | А2Б4В5Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 231 | Эталонный ответ:  Der Rezeptionist begrüßt die Gäste, registriert sie und ordnet ihnen Zimmer im Hotel zu, u.z.w | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 232 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Обеспечивают санитарное состояние и комфорт номеров | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 233 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Для быстрого выбора средства | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 234 | Эталонный ответ:  Коэффициент загрузки гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 235 | Эталонный ответ:  Обеспечение высокого уровня сервиса и создание благоприятной обстановки для проживания клиентов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 236 | Эталонный ответ:  Обеспечение высокого уровня сервиса и создание благоприятной обстановки для проживания клиентов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 237 | 4213 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 238 | Эталонный ответ:  План заключался в следующем:   1. Ополченцы должны были отрезать шведам путь отступления к кораблям   2) Внезапный и мощный удар конницы должен был нанести решающее поражение противнику | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 239 | А2Б4В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 240 | А4Б1В3Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 241 | Эталонный ответ:  Все трое в годы ВОВ были летчиками и получили звание Героя Советского Союза | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 242 | А4Б3В2Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 243 | А3Б5В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 244 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 245 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 246 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 247 | А3Б1В4Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 248 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 249 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 250 | 13254 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 251 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 252 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 253 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 254 | А4Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 255 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Выполнять сразу несколько задач или быстро переключаться между ними | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 256 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 257 | Эталонный ответ:  Закройте окна и подготовьте средства индивидуальной защиты. Находится лучше на первом этаже или в подвале. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 258 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 259 | Эталонный ответ:  Polluted air causes numerous diseases, allergies, poor health | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 260 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Требование охраны труда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 261 | Эталонный ответ: Административно-хозяйственная служба (упаковки от чистящих средств, непригодные уборочные приборы) и ресторан (банки и упаковки от продуктов питания, бутылки от напитков, неиспользованные продукты) | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 262 | А3Б1В2Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 263 | Эталонный ответ:  Раздельный сбор отходов и мусора, многоразовые используемые материалы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 264 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 265 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 266 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 267 | Эталонный ответ:  Автоматические датчики движения, неиспользуемые номера не освещать и не отапливать, использование энергосберегающих ламп, солнечных батарей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 268 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Данный принцип соблюдается для обеспечения безопасной эвакуации людей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 269 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Обеспечивают комфортность обслуживания клиентов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 270 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Требование санитарного законодательства | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 271 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Der Titel des Textes ist «Autos für die Umwelt». Dieser Titel passt, weil im Text geht es um Autos, die nicht schädig für die Umwelt sind. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 272 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Они содержат токсичные химические компоненты и тяжелые металлы, попадание которых в окружающую среду недопустимо | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 273 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Картриджи принтера относятся к III и IV классу опасности | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 274 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 275 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Требование санитарного законодательства | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 276 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 277 | А5Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 278 | А3Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 279 | А2Б3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 280 | Эталонный ответ:  Es gibt eine große Liste der Aufgaben für den [Umweltschutz](https://deutsch-sprechen.ru/der-umweltschutz/): den Ausstoß von Giften vermindern, Wiederaufforstung durchführen, Tropenwälder schützen, Umweltschäden begrenzen usw | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 281 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Требование СанПина | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 282 | Эталонный ответ:  Электроэнергия, отопление, вода, продукты питания, расходные материалы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 283 | 31245 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 284 | Эталонный ответ:  Um sich vor der gefährlichen ökologischen Katastrophe schnell zu retten, müssen Menschen sich die Umwelt kümmern | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 285 | Эталонный ответ:  Забота об экологии, экономия бюджета гостиницы, экономия ресурсов принтера и расходных материалов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 286 | Эталонный ответ:  На маркировку (автоматическое переключение на энергосберегающий режим) | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 287 | 231 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 288 | А3Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 289 | Эталонный ответ:  Парк – создает тишину рядом с гостиницей и служит местом дополнительного отдыха | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 290 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Требование СанПина | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 291 | 43521 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 292 | Эталонный ответ:  Der Hotelgast sollte sich an ein Fitnessstudio wenden | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 293 | Эталонный ответ:  Sport macht unseren Körper stärker und formt auch unseren Geist und Charakter | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 294 | 132 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 295 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 296 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Требование санитарных норм | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 297 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Это общее требование охраны труда во время работы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 298 | Эталонный ответ:  Высокие и громоздкие предметы располагают в середине подноса, более низкие и легкие - у края подноса | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 299 | Эталонный ответ:  Химические средства при постояльцах в номере использовать не рекомендуется | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 300 | Эталонный ответ:  Проблемы со зрением, проблемы с осанкой | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 301 | Эталонный ответ:  Работать за удобным рабочим местом | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 302 | Эталонный ответ:  К болям в спине, шее и плечах, проблемы со зрением | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 303 | А3Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 304 | Эталонный ответ:  Заняться йогой или медитацией, освоить технику глубокого дыхания | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 305 | А4Б1В5Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 306 | А4Б3В5Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 307 | 41352 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 308 | 1423 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 309 | А2Б3В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 310 | 3214 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 311 | 3214 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 312 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Плавный переход от смены к смене | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 313 | А4Б1В5Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 314 | 34125 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 315 | А3Б4В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 316 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 317 | 4312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 318 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 319 | А1Б4В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 320 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 321 | А2Б3В1Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 322 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 323 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 324 | А3Б1В2Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 325 | Эталонный ответ:  ФИО, страна проживания, гражданство, паспортные данные, адрес проживания, дата рождения, контактный телефон, факс, е-mail, дополнительная информация | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 326 | Эталонный ответ:  Электроэнергия номера автоматически отключается при официальном освобождении номера постояльцем | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 327 | А2Б4В3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 328 | 31452 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 329 | Эталонный ответ:  Паспортные данные гостя, адрес проживания, дата рождения, ФИО, страна проживания, гражданство, контактный телефон, факс, е-mail, дополнительная информация | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 330 | А4Б2В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 331 | А4Б3В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 332 | А3Б5В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 333 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 334 | 1Б2В3A | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 335 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 336 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 337 | 45132 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 338 | А3Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 339 | Эталонный ответ:  Нет | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 340 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 341 | Эталонный ответ: Функциональность, современные программные средства, гибкая настройка | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 342 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Клубная система для ресторана или развлекательного комплекса | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 343 | А3Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 344 | Эталонный ответ:  An der Rezeption kann der Gast einen ersten Eindruck vom Hotel gewinnen - sie ist die Schnittstelle zwischen dem Hotel und dem Gast | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 345 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 346 | А3Б5В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 347 | Эталонный ответ:  Срок проживания, число человек, тип комнаты, цена | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 348 | Эталонный ответ:  Сейфы в гостиничных номерах, сейфы в служебных помещениях, мини-сейфы в зоне стойки регистрации | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 349 | А2Б1В5Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 350 | 1423 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 351 | А2Б5В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 352 | А3Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 353 | Эталонный ответ:  ФИО горничной, перечень номеров, подлежащих уборке, вид предстоящей уборки | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 354 | Эталонный ответ:  Паспорт, ИНН, заявление, квитанция об уплате госпошлины | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 355 | Эталонный ответ:  Не подходите к предмету и не трогайте его. Отведите находящихся в непосредственной близости людей на безопасное расстояние. Сообщите в полицию об обнаружении подозрительного предмета | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 356 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 357 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 358 | 21345 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 359 | 24531 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 360 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Отказ от предварительного резервирования или отсутствие клиента в день заезда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 361 | 1432 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 362 | 2314 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 363 | А3Б2В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 364 | 32145 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 365 | 4231 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 366 | Эталонный ответ:  С помощью детекторов денежных знаков и визуально | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 367 | Эталонный ответ:  Документ удостоверяющий личность, письменное согласие законных представителей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 368 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 369 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Переводится как отпуск дома | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 370 | Эталонный ответ:  В соответствии с Системой классификации гостиниц для гостиниц категории «пять звезд» | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 371 | Эталонный ответ:  50 человек и более | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 372 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 373 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 374 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Необходим при сдаче посуды и приборов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 375 | А2Б1В4Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 376 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 377 | А2Б4В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 378 | 32154 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 379 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 380 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 381 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 382 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 383 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 384 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 385 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Der Titel des Textes ist « Sein eigener Chef ». Dieser Titel passt, weil im Text geht es um Heiko, der schon mehr als zehn Jahre selbstständig arbeitet. Ihm gefällt es, dass er sein eigener Chef ist | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 386 | А3Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 387 | Эталонный ответ:  Эффект финансового рычага рассчитывается по формуле:  ЭФР = (1 - Сн) х (КР - Ск) х ЗК/СК  ЭФР = (1-0,20) х (25 - 21) х 11/14 = 2,51% | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 388 | А3Б5В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 389 | 21453 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 390 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  300,50×120×0,15= 41469 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 391 | 31425 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 392 | 21435 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 393 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  50 000 000 × 5% / 100% = 2 500 000 руб. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 394 | Эталонный ответ:  Средний чек = V/N, где: V- месячный объем оказанных услуг; N – число посетителей в месяц.  N = n × R, где: R – количество рабочих дней в году; n – среднедневное число посетителей.  Таким образом, средний чек = V/ (n×R) = 1300 000 / (50 × 26 дн.) = 1000 руб. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 395 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 396 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Содержит сведения о команде проекта | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 397 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 398 | А3Б1В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 399 | А4Б1В2Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 400 | А4Б1В3Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 401 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Уставным капиталом определяется минимальная стоимость имущества | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 402 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Заключается при трудоустройстве | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 403 | Эталонный ответ:  Значение материалоотдачи в базисном году:  МОб = 92,7/62,1 = 1,49  Значение материалоотдачи в отчетном году:  МОб = 98,4/64,4 = 1,53  Тпр(МО) = ((МОо – МОб)/МОб) × 100%  Тпр(МО) = 2,68% | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 404 | Эталонный ответ:  Вместимость, категория | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 405 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Ч = V / В  Выручка = 27600 / 600 = 46 человек | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 406 | Эталонный ответ:  Прием и регистрация гостей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 407 | 132 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 408 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 409 | Эталонный ответ:  Они используют естественные или созданные рукой человека достопримечательности для привлечения туристов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 410 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 411 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 412 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 413 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 414 | Эталонный ответ:  Прием и передача заказов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 415 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 416 | Эталонный ответ:  Потому что увеличивается число гостей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 417 | А1Б1В2Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 418 | 2431 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 419 | 21354 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 420 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 421 | А2Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 422 | Эталонный ответ:  Проверка статусов гостиничных номеров | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 423 | Эталонный ответ:  Обнаружение ошибок работающего днем персонала, проверка корректности составления бухгалтерской документации, подведение итогов для отслеживания размера прибыли за день | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 424 | А2Б3В1Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 425 | Эталонный ответ:  Встреча гостей, оформление документов, ознакомление с отелем, разрешение конфликтных ситуаций, координация деятельности всех отделов гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 426 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 427 | А2Б3В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 428 | А2Б5В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 429 | Эталонный ответ:  Помощь при входе и выходе, информирование | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 430 | 1324 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 431 | 3142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 432 | А4Б1В2Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 433 | 321 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 434 | 23415 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 435 | 1423 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 436 | 54132 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 437 | Эталонный ответ: 1  Обоснование:  Для закрепления знаний и навыков | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 438 | Эталонный ответ:  Премия, гибкий график | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 439 | 13254 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 440 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 441 | А3Б5В1Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 442 | Эталонный ответ:  Индивидуальная регистрация | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 443 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Тайные гости | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 444 | А3Б4В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 445 | А3Б1В5Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 446 | 3142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 447 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 448 | А4Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 449 | А2Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 450 | А3Б4В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 451 | Эталонный ответ:  Продажа номерного фонда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 452 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 453 | А3Б1В2Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 454 | Эталонный ответ:  Компьютер, принтер, телефон, кассовый аппарат | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 455 | А2Б3В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 456 | 21354 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 457 | 34152 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 458 | 31425 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 459 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Заполняется при оплате | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 460 | А2Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 461 | А2Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 462 | Эталонный ответ:  Данные следует показывать в динамике как минимум за три года | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 463 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Правила предоставления гостиничных услуг | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 464 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 465 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: При негарантированном бронировании с 16 по 19 октября плата за трое суток 12000 рублей, 2000 рублей за ранний заезд, 2000 рублей за поздний выезд | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 466 | 12435 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 467 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 468 | А2Б4В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 469 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Правила предоставления гостиничных услуг | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 470 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Обобщает остатки и обороты по счетам | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 471 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 472 | 41325 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 473 | 1342 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 474 | А2Б1В3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 475 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 476 | 24135 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 477 | 3241 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 478 | 2413 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 479 | Эталонный ответ:  Стандарты обслуживания | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 480 | А2Б2В1Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 481 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 482 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 483 | А2Б3В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 484 | Эталонный ответ:  1.Уведомление сотрудников о прибытии ВИП-гостя.  2.Персонализированный подход.  3. Обеспечение конфиденциальности и безопасности.  4. Предоставление дополнительных услуг и привилегий.  5. Обеспечение высокого уровня сервиса | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 485 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 486 | А2Б3В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 487 | Эталонный ответ:  Альбом, набор мелков и карандашей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 488 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  Требование правил проектирования | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 489 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 490 | Эталонный ответ:  Работодатель | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 491 | 32415 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 492 | Эталонный ответ:  Один раз в пять лет | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 493 | Эталонный ответ:  Материалы, которые поступили в организацию ошибочно, либо от оплаты которых покупатель отказался | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 494 | Эталонный ответ:  Обеспеченность удобной одеждой, обувью, наличие гардеробных, душевых, комнат отдыха | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 495 | 32541 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 496 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 497 | Эталонный ответ: 2  Обоснование:  ТС = VC + FC  FC = ТС – VC  FC = 3900 – 1200 = 2700 тыс. руб. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 498 | Эталонный ответ:  Сборники рецептур, технологические карты и инструкции, прейскуранты цен | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 499 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 500 | А5Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 501 | Эталонный ответ:  При условии, если темпы роста производительности труда опережают темпы роста его оплаты | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 502 | А4Б2В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 503 | А2Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 504 | Эталонный ответ:  Вводятся новые виды оборудования, кухонная посуда, материалы для упаковки, дезинфицирующие и моющие средства | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 505 | Эталонный ответ:  От ежедневной потребности в сырье, покупных товаров, готовой продукции, частоты завоза и объема поставок | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 506 | Эталонный ответ:  Нормативное количество официантов для банкета с полным обслуживанием 1 официант на 5 гостей  Расчет производится по формуле: Nоф = N / х, где N – количество участников банкета, х – нормативное количество официантов  Nоф = 100 / 5 = 20 человек | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 507 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 508 | 213 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 509 | 31254 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 510 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Установлена нормами проектирования | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 511 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 512 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Подтверждает соответствие транспорта установленным государством санитарным нормам | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 513 | Эталонный ответ:  Должна быть крытой, с визуальной и шумовой изоляцией от жилых и общественных помещений гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 514 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Исключает попадание в пищу микробов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 515 | А2Б3В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 516 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 517 | Эталонный ответ:  В гостиницах категорий «четыре звезды» и «пять звезд» | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 518 | Эталонный ответ:  Стандарты обслуживания являются разновидностью корпоративных стандартов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 519 | Эталонный ответ:  Качество обслуживания, индивидуальный подход, внимание к деталям | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 520 | Эталонный ответ:  Принести напитки и блюда гостям, узнать, нравятся ли им блюда и напитки, предложить повторить напитки | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 521 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Предусмотрено правилами проектирования | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 522 | Эталонный ответ:  Все блюда, которые ставят с левой стороны от гостя, официант подает левой рукой, а с правой стороны от гостя – правой рукой | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 523 | Эталонный ответ:  Zum Frühstück isst man gewöhnlich Weißbrot oder Brötchen mit Butter und Marmelade oder Honig, Wurst oder Käse. Bei einem größeren Frühstück werden außerdem noch gekochte Eier, Joghurt, Quark, Obst und Müsli oder Cornflakes serviert.  Sie trinkt man Kaffee, Milch oder Tee | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 524 | Эталонный ответ:  Основные фонды переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям, а оборотные – всю сразу | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 525 | 312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 526 | А4Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 527 | 24135 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 528 | 2413 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 529 | А2Б3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 530 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 531 | 231 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 532 | 12435 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 533 | А2Б4В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 534 | 1432 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 535 | А3Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 536 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Выявлена сумма недостачи в кассе | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 537 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 538 | 3142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 539 | Эталонный ответ:  Дать ему выговориться, после этого извиниться, поблагодарить за замечание и сообщить, как вы собираетесь исправить ошибку | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 540 | Эталонный ответ:  Следить за порядком на столах, быть вежливым с клиентами, к концу обслуживания предложить минеральную воду и соки | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 541 | Эталонный ответ:  Гурьевскую кашу подают на порционной сковородке, поставленной на закусочную тарелку с бумажной салфеткой | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 542 | 24351 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 543 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Принципы обслуживания | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 544 | Эталонный ответ:  Проводя регулярные опросы и беседы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 545 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 546 | 31425 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 547 | Эталонный ответ:  Загрузка номерного фонда, средняя цена гостиничного номера, среднее число гостей на один проданный номер, коэффициент двойной загрузки, занятость койко-мест | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 548 | А2Б4В1Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 549 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Оптимальна для комфорта гостей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 550 | А3Б1В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 551 | А2Б3В1Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 552 | 3241 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 553 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 554 | А3Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 555 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Требование санитарных правил | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 556 | Эталонный ответ:  Всего 124 кровати.  124 простыни × 4 комплекта = 496 шт.  124 пододеяльника × 4 комплекта = 496 шт.  124 наволочки × 4 комплекта = 496 шт. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 557 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 558 | 2314 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 559 | Эталонный ответ:  Категория и количество номеров | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 560 | А3Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 561 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 562 | А3Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 563 | А2Б3В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 564 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 565 | Эталонный ответ:  Французский, английский, американский, немецкий, русский | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 566 | Эталонный ответ:  Один стандартный номер занимает площадь в 21 . 43 стандартных номера занимают 43∙21 = 903 . Остаётся площадь в 1099 - 903 = 196 . На этой площади можно сделать 196:49 = 4 номера «люкс». Отель за сутки получит прибыль, равную 43∙2000 + 4∙4500 = 104000 рублей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 567 | 312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 568 | 32145 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 569 | А2Б3В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 570 | 13524 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 571 | А2Б1В4 | **верно:** полное правильное соответствие  **неверно:** остальные случаи |
| 572 | Эталонный ответ:  Даст указания в инженерно-техническую службу о неполадках с телевизором и горничной - доставить полотенца | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 573 | 24513 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 574 | 4132 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 575 | А2Б4В5Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 576 | Эталонный ответ:  Правильно, но это не относится к разложенным на столе бумагам, раскрытым книгам и журналам | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 577 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 578 | 35142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 579 | А3Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 580 | Эталонный ответ:  Работы с ярко выраженной цикличностью | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 581 | А2Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 582 | 34251 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 583 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 584 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 585 | А3Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 586 | А3Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 587 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Для стирки белья | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 588 | Эталонный ответ:  Обеспечить комфортное состояние номеров | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 589 | Эталонный ответ:  Увольнение беременной сотрудницы не допускается | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 590 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 591 | Эталонный ответ:  Не допускается яркий макияж, он должен быть незаметным | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 592 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Нужны для отвода атмосферных и сточных вод | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 593 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 594 | 3214 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 595 | 15243 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 596 | Эталонный ответ:  Для увеличения числа постоянных клиентов | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 597 | А5Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 598 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 599 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 600 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 601 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: ТК РФ распространяется на всех работников, независимо от организационно-правовой формы организации | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 602 | Эталонный ответ:  Соблюдение горничными санитарно-гигиенических норм, требований технологий уборки, последовательности уборки | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 603 | А3Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 604 | Эталонный ответ: 4  Обоснование: Необходимы для рационального энергопотребления | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 605 | А3Б4В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 606 | А3Б4В5Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 607 | 3142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 608 | Эталонный ответ:  Малая гостиница может менять время выезда и въезда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 609 | А4Б3В1Г4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 610 | 21354 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 611 | Эталонный ответ:  **Обеспечивает работу систем энергообеспечения, кондиционирования, теплоснабжения в гостинице** | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 612 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 613 | А3Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 614 | А3Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 615 | 51234 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 616 | 4 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 617 | 35124 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 618 | Эталонный ответ:  Если сальдо начальное плюс оборот по дебету равны обороту по кредиту | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 619 | А2Б2В3Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 620 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 621 | 12534 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 622 | Эталонный ответ:  Формула расчета коэффициента оборота по выбытию:    Коэффициент оборота по выбытию составит: | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 623 | А4Б2В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 624 | Эталонный ответ: 2  Обоснование: Обозначает реальную заполняемость гостиницы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 625 | Эталонный ответ: 4  Обоснование:  Выручка = Цена за номер × Количество номеров  Выручка = 3400 × 28 = 95200 рублей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 626 | А2Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 627 | 4321 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 628 | А4Б3ВГ5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 629 | А2Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 630 | А2Б3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 631 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 632 | Эталонный ответ:  Оказание визовой поддержки | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 633 | Эталонный ответ: 3  Обоснование: Функция службы обслуживания номерного фонда | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 634 | А3Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 635 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 636 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 637 | Эталонный ответ:  Развитие индивидуального туристского продукта | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 638 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 639 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 640 | А3Б1В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 641 | А2Б3В4Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 642 | А2Б1В2Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 643 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 644 | А2Б3В1Г1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 645 | 35142 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 646 | 2413 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 647 | 3 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 648 | 3124 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 649 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 650 | Эталонный ответ:  Разными предпочтениями людей | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 651 | 4312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 652 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 653 | А4Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 654 | Эталонный ответ:  Соответствует / не соответствует | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 655 | А3Б4В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 656 | А4Б1В2Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 657 | Эталонный ответ:  Растет быстрее, чем спрос | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 658 | Эталонный ответ:  За срок полутора суток | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 659 | 42153 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 660 | 14352 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 661 | Эталонный ответ:  Цена, местоположение, уровень сервиса | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 662 | А4Б3В5Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 663 | Эталонный ответ:  Информация на китайском языке | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 664 | А5Б1В4Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 665 | Эталонный ответ:  Внедрять больше услуг | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 666 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Надежность | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 667 | Эталонный ответ:  Прямое общение с отелем | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 668 | Эталонный ответ:  Больше клиентов, выше доход | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 669 | 2 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 670 | Эталонный ответ:  Покупательская способность | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 671 | Эталонный ответ:  Удобство использования, большие скидки, понятность программы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 672 | Эталонный ответ:  Конкретная, измеримая цель, максимально простые и прозрачные условия | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 673 | А5Б3В1Г2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 674 | А4Б1В2 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 675 | Эталонный ответ:  Банковская выписка со штампом банка и подписью работника банка | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 676 | А2Б3В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 677 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 678 | 2143 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 679 | Эталонный ответ:  Увеличивают скорость обработки информации | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 680 | 31524 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 681 | Эталонный ответ:  Комфортность обслуживания | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 682 | 4312 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 683 | А2Б1В4Г5 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 684 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 685 | Эталонный ответ:  Повышением стоимости номера | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 686 | 1 | **верно:** совпадение с верным ответом  **неверно:** остальные случаи |
| 687 | 1342 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 688 | Эталонный ответ:  В 1 день, т.к. ADR в первый день составил 5 тыс. руб., а во второй – 4,8 тыс. руб. | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 689 | Эталонный ответ: 1  Обоснование: Показатель RevPAR (средний доход на каждый доступный номер) выше 1 июля | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 690 | А2Б3В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 691 | Эталонный ответ:  Дает возможность сравнить информацию о деятельности данной гостиницы с остальными гостиницами одного типа данного региона | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 692 | Эталонный ответ:  На ежедневном отчете об активности | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 693 | Эталонный ответ:  185000/755500×100=24,49% | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 694 | А2Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 695 | 31254 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 696 | Эталонный ответ:  Не возвращать предоплату | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 697 | 24135 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 698 | Эталонный ответ: 3  Обоснование:  Для достижения цели | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 699 | Эталонный ответ:  Создавать комфортные условия для работы | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 700 | А2Б1В2Г3 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 701 | Эталонный ответ:  Дисциплинарная, административная, уголовная | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 702 | А3Б4В1 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |
| 703 | А1Б2В4 | **верно:** полный правильный ответ  **неверно:** остальные случаи |