Таблица 3

**Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Индикатор сформированности компетенций** | **Номер задания** | **Тип задания** | **Уровень сложности задания** | **Время выполнения (мин.)** |
| ОК 01 | уметь распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте | 1 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 2 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 3 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 4 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части | 5 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 6 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 7 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь определять этапы решения задачи | 8 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 9  10 | закрытого типа на установление последовательности  закрытого типа на установление последовательности | базовый  повышенный | 1-3 мин  3-5 мин |
| уметь выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы | 11 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 12 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 13 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 14 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 15 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь составлять план действий | 16 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 17 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 18 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 19 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах | 20 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 21 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из  предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 22 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 23 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь реализовать составленный план | 24 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 25 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| уметь оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | 26 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить | 27 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 28 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 29 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 30 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 31 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 32 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 33 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте | 34 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из  предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 35 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из  предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях | 36 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 37 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 38 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 39 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 40 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать методы работы в профессиональной и смежных сферах | 41 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 42 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать структуру плана для решения задач | 43 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 44 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности | 45 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| ОК 02 | уметь определять задачи для поиска информации | 46 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 47 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 48 | открытого типа с развернутым ответом | базовый | 1-3 мин |
| уметь определять необходимые источники информации | 49 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 50 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 51 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 52 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 53 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 54 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 55 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 56 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь планировать процесс поиска структурировать получаемую информацию | 57 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 58 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 59 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 60 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из  предложенных | базовый | 1-3 мин |
| уметь выделять наиболее значимое в  перечне информации | 61 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 62 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 63 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 64 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 65 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 66 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 67 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 68 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 69 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 70 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 71 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| уметь оценивать практическую значимость результатов поиска | 72 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 73 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 74 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 75 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 76 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 77 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 78 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь оформлять результаты поиска | 79 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 80 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 81 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 82 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 83 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать номенклатуру информационных источников применяемых в профессиональной деятельности | 84 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать приемы структурирования информации | 85 | закрытого типа на установление соответствия | высокий | 5-10 мин |
| 86 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 87 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | высокий | 5-10 мин |
| 88 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 89 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 90 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 91 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 92 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать формат оформления результатов поиска информации | 93 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 94 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 95 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 96 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ОК 03 | уметь определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности | 97 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 98 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 99 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 100 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| уметь применять современную научную профессиональную терминологию | 101 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 102 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 103 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 104 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 105 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | высокий | 5-10 мин |
| 106 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 107 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 108 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 109 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 110 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 111 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 112 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 113 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 114 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 115 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования | 116 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 117 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 118 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 119 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 120 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 121 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 122 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 123 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 124 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 125 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать содержание актуальной нормативно-правовой документации | 126 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 127 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 128 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 129 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 130 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 131 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 132 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 133 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 134 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать современную научную и профессиональную терминологию | 135 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 136 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 137 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 138 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 139 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 140 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 141 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 142 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 143 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать возможные траектории профессионального развития и самообразования | 144 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 145 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 146 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 147 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 148 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 149 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 150 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 151 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| ОК 04 | уметь организовывать работу коллектива и команды | 152 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 153 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 154 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 155 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 156 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 157 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 158 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 159 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 160 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | 161 | открытого типа с развернутым ответом | базовый | 1-3 мин |
| 162 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 163 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 164 | закрытого типа на установление соответствия | высокий | 5-10 мин |
| 165 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 166 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 167 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 168 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 169 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 170 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 171 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 172 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 173 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 174 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 175 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 176 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 177 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 178 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 179 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 180 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности | 181 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 182 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 183 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 184 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать основы проектной деятельности | 185 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 186 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 187 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| ОК 05 | уметь грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе | 188 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из  предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 189 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 190 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 191 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 192 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 193 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 194 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 195 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 196 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 197 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 198 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 199 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 200 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 201 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 202 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 203 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 204 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать особенности социального и культурного контекста | 205 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 206 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 207 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 208 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 209 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 210 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 211 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать правила оформления документов и построения устных сообщений | 212 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 213 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 214 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 215 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 216 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 217 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 218 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 219 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 220 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 221 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 222 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 223 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 224 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 225 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 226 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 227 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 228 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 229 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| ОК 06 | уметь описывать значимость своей профессии (специальности) | 230 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 231 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 232 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 233 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 234 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 235 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 236 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей | 237 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 238 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 239 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 240 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 241 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 242 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 243 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 244 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 245 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 246 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) | 247 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 248 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 249 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 250 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 251 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 252 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 253 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 254 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 255 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 256 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ОК 07 | уметь соблюдать нормы экологической безопасности | 257 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 258 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 259 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 260 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности) | 261 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 262 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 263 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности | 264 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 265 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 266 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 267 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 268 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 269 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 270 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 271 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 272 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 273 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 274 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 275 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности | 276 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из  предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 277 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 278 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 279 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 280 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать пути обеспечения ресурсосбережения | 281 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 282 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 283 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 284 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 285 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 286 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| ОК 08 | уметь использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей | 287 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 288 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности | 289 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 290 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием  выбора | базовый | 1-3 мин |
| 291 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 292 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной профессии (специальности) | 293 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека | 294 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать основы здорового образа жизни | 295 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 296 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать условия профессиональной  деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии (специальности) | 297 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 298 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 299 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 300 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 301 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 302 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать средства профилактики перенапряжения | 303 | закрытого типа на установление соответствия | высокий | 5-10 мин |
| 304 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| ОК 09 | уметь применять средства информационных технологий для  решения профессиональных задач | 305 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 306 | закрытого типа на установление соответствия | высокий | 5-10 мин |
| 307 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 308 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 309 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 310 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 311 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 312 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 313 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 314 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 315 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь использовать современное программное обеспечение | 316 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 317 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 318 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 319 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 320 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 321 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 322 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 323 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 324 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 325 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 326 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 327 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 328 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 329 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать современные средства и устройства информатизации | 330 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 331 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 332 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 333 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 334 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 335 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 336 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности | 337 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 338 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 339 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 340 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 341 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 342 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | повышенный | 3-5 мин |
| 343 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| ОК 10 | уметь понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы | 344 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 345 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 346 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 347 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 348 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы | 349 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 350 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| уметь строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности | 351 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 352 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 353 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые) | 354 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 355 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 356 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 357 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 358 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 359 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 360 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | повышенный | 3-5 мин |
| уметь писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы | 361 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 362 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы | 363 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 364 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 365 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 366 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 367 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) | 368 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности | 369 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 370 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 371 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 372 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 373 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 374 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 375 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать особенности произношения | 376 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать правила чтения текстов профессиональной направленности | 377 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 378 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 379 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 380 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 381 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 382 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| ОК 11 | уметь выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи | 383 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности | 384 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 385 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь оформлять бизнес-план | 386 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования | 387 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь определять инвестиционную  привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности | 388 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь презентовать бизнес-идею | 389 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| уметь определять источники финансирования | 390 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать основы предпринимательской деятельности | 391 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 392 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать основы финансовой грамотности | 393 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 394 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 395 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать правила разработки бизнес-планов | 396 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать порядок выстраивания презентации | 397 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать кредитные банковские продукты | 398 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ПК 1.1. | иметь практический опыт планирования деятельности исполнителей по приему и размещению гостей | 399 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 400 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 401 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы | 402 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 403 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 404 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами | 405 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 406 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь организовывать работу по  поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения, в т. ч. на иностранном языке | 407 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 408 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать методы планирования труда работников службы приема и размещения | 409 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 410 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать структуру и место службы приема и размещения в системе управления гостиничным предприятием | 411 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 412 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 413 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы | 414 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 415 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать методику определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале | 416 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 417 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 418 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать направленность работы подразделений службы приема и размещения | 419 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 420 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 421 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 422 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 423 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать функциональные обязанности сотрудников | 424 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 425 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 426 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 427 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 428 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 429 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать правила работы с информационной базой данных гостиницы | 430 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| ПК 1.2. | иметь практический опыт организации и стимулирования деятельности исполнителей по приему и размещению гостей в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы | 431 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 432 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 433 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| иметь практический опыт разработки операционных процедур и стандартов службы приема и размещения | 434 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| иметь практический опыт оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке | 435 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| уметь организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения | 436 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| уметь проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы | 437 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения | 438 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь организовывать процесс работы службы приема и размещения в соответствии с особенностями сегментации гостей и преимуществами отеля | 439 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 440 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 441 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 442 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 443 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг | 444 | закрытого типа на установление соответствия | высокий | 5-10 мин |
| 445 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать стандарты и операционные  процедуры, определяющие работу службы | 446 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 447 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 448 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 449 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать цели, функции и особенности работы службы приема и размещения | 450 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 451 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать стандартное оборудование службы приема и размещения | 452 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 453 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 454 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 455 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать порядок технологии обслуживания: приема, регистрации, размещения и выписки гостей | 456 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 457 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать виды отчетной документации | 458 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 459 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать правила поведения в конфликтных ситуациях | 460 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 461 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ПК 1.3. | иметь практический опыт контроля текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества | 462 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 463 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 464 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 465 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | повышенный | 3-5 мин |
| уметь контролировать работу сотрудников службы приема и размещения по организации встреч, приветствий и обслуживания гостей, по их регистрации и размещению, по охране труда на рабочем месте, по передаче работниками дел при окончании смены | 466 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 467 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 468 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 469 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | повышенный | 3-5 мин |
| уметь контролировать выполнение  сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы приема и размещения | 470 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 471 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 472 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать стандарты, операционные процедуры и регламенты, определяющие работу службы приема и размещения | 473 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 474 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 475 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 476 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 477 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать критерии и показатели качества обслуживания | 478 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 479 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей | 480 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 481 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 482 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 483 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать категории гостей и особенности обслуживания | 484 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 485 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 486 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 487 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены в процессе обслуживания гостей | 488 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 489 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 490 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 491 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 492 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| ПК 2.1. | иметь практический опыт планирования, деятельности сотрудников службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале | 493 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 494 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности службы питания, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса | 495 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 496 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь оценивать и планировать потребность службы питания в материальных ресурсах и персонале | 497 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 498 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 499 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 500 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 501 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 502 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 503 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 504 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 505 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с установленными нормативами, в т. ч. на иностранном языке | 506 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать задачи, функции и особенности работы службы питания | 507 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 508 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать законодательные и нормативные акты о предоставлении услуг службы питания гостиничного комплекса | 509 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать особенности организаций предприятий питания разных типов и классов, методов и форм обслуживания | 510 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 511 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать требования к обслуживающему персоналу, правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии,  противопожарной защиты и личной гигиены | 512 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания | 513 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 514 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать профессиональную терминологию службы питания на иностранном языке | 515 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ПК 2.2. | иметь практический опыт разработки операционных процедур и стандартов службы питания | 516 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 517 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 518 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 519 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 520 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| иметь практический опыт в организации и стимулировании деятельности сотрудников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы | 521 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 522 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| иметь практический опыт оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке | 523 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь анализировать результаты деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале | 524 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания | 525 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| уметь организовывать и контролировать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг с использованием различных методов и приемов подачи блюд и напитков в организациях службы питания, в т. ч. на иностранном языке | 526 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать технологию организации процесса питания | 527 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать требования к обслуживающему персоналу, правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены | 528 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать специализированные информационные программы и технологии, используемых в работе службы питания | 529 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать этапы процесса обслуживания | 530 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 531 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать технологию организации процесса питания с использованием различных методов и подачи блюд и напитков, стандартов организации обслуживания и продаж в подразделениях службы питания | 532 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 533 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать профессиональную терминологию службы питания на иностранном языке | 534 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать регламенты службы питания | 535 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ПК 2.3. | иметь практический опыт контроля текущей деятельности сотрудников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей | 536 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 537 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 538 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 539 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 540 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 541 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы питания (соблюдение подчиненными требований охраны труда на производстве и в процессе обслуживания потребителей и соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания) | 542 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать методы оценки качества предоставленных услуг | 543 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 544 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 545 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 546 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать критерии и показатели качества обслуживания | 547 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 548 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 549 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 550 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 551 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 552 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 553 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 554 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ПК 3.1. | иметь практический опыт планирования потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале | 555 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 556 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь оценивать и планировать потребность службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале | 557 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 558 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 559 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 560 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 561 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 562 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 563 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь определять численность работников, занятых обслуживанием проживающих гостей в соответствии установленными нормативами, в т. ч. на иностранном языке | 564 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь выполнять регламенты службы питания | 565 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать структуру службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда, ее цели, задачи, значение в общей структуре гостиницы | 566 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 567 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 568 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 569 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 570 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 571 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 572 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать методику определения потребностей службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале | 573 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 574 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать нормы обслуживания | 575 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 576 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| ПК 3.2. | иметь практический опыт разработки операционных процедур и стандартов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда | 577 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 578 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| иметь практический опыт в организации и стимулировании деятельности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы | 579 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 580 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| иметь практический опыт оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке | 581 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь организовывать выполнение и контролировать соблюдение стандартов качества оказываемых услуг сотрудниками службы | 582 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 583 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 584 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| уметь рассчитывать нормативы работы горничных | 585 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать задачи, функции и особенности работы службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в гостинице | 586 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 587 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 588 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать кадровый состав службы, его функциональные обязанности | 589 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 590 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать требования к обслуживающему персоналу | 591 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать цели, средства и формы обслуживания | 592 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 593 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать технологию организации процесса обслуживания гостей | 594 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 595 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать регламенты службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в гостинице | 596 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать особенности оформления и составления отдельных видов организационно – распорядительных и финансово – расчетных документов | 597 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 598 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать порядок регистрации  документов и ведения контроля за их исполнением, в т. ч. на иностранном языке | 599 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| ПК 3.3. | иметь практический опыт контроля текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей | 600 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 601 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | высокий | 5-10 мин |
| 602 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| иметь практический опыт в планировании, организации, стимулировании и контроле деятельности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда | 603 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 604 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| уметь контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда | 605 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 606 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации | 607 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать принципы взаимодействия с другими службами отеля | 608 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 609 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать сервисные стандарты housekeeping (стандарты обслуживания и регламенты службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда) | 610 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать критерии и показатели качества обслуживания | 611 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению чистоты, порядка, комфорта пребывания гостей | 612 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать порядок материально- технического обеспечения гостиницы и контроля за соблюдением норм и стандартов оснащения номерного фонда | 613 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать принципы управления материально-производственными запасами | 614 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать методы оценки уровня предоставляемого гостям сервиса | 615 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| знать правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены в процессе обслуживания потребителей | 616 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| знать систему отчетности в службе обслуживания и эксплуатации номерного фонда обслуживания и эксплуатации номерного фонда | 617 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 618 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| ПК 4.1. | иметь практический опыт планирования потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале | 619 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 620 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь оценивать и планировать потребность службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале | 621 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 622 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 623 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь планировать и прогнозировать продажи | 624 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 625 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 626 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 627 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 628 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать структуру и место службы бронирования и продаж в системе управления гостиничным предприятием, взаимосвязь с другими подразделениями гостиницы | 629 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать направления работы отделов бронирования и продаж | 630 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 631 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 632 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 633 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| знать функциональные обязанности сотрудников службы бронирования и продаж | 634 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 635 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка | 636 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 637 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 638 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 639 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать виды каналов сбыта гостиничного продукта | 640 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 641 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 642 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 643 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| ПК 4.2. | иметь практический опыт в организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы | 644 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 645 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| иметь практический опыт разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов | 646 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| иметь практический опыт в выявлении конкурентоспособности гостиничного продукта | 647 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| иметь практический опыт в оформлении документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке | 648 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| уметь осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг | 649 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| уметь выделять целевой сегмент клиентской базы | 650 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| уметь собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка | 651 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| уметь ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля | 652 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей | 653 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению | 654 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь проводить обучение, персонала службы бронирования и продаж приемам эффективных продаж | 655 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать способы управления доходами гостиницы | 656 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе | 657 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать особенности работы с различными категориями гостей | 658 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 659 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| 660 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 661 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать методы управления продажами с учётом сегментации | 662 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ | 663 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 664 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы | 665 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать каналы и технологии продаж гостиничного продукта | 666 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 667 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 668 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать ценообразование, виды тарифных планов и тарифную политику гостиничного предприятия | 669 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 670 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать принципы создания системы «лояльности» работы с гостями | 671 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 672 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать методы максимизации доходов гостиницы | 673 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам | 674 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать виды отчетности по продажам | 675 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| знать нормативные документы, регламентирующие работу службы бронирования и документооборот службы бронирования и продаж | 676 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 677 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 678 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| знать перечень ресурсов необходимых для работы службы бронирования и продаж, требования к их формированию | 679 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| знать методику проведения тренингов для персонала занятого продажами гостиничного продукта | 680 | закрытого типа на установление последовательности | базовый | 1-3 мин |
| ПК 4.3. | иметь практический опыт контроля текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей | 681 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 682 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 683 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 684 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| иметь практический опыт определения эффективности мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта | 685 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь оценивать эффективность работы службы бронирования и продаж | 686 | задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных | базовый | 1-3 мин |
| 687 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 688 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 689 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | повышенный | 3-5 мин |
| 690 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| 691 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 692 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| уметь определять эффективность мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта | 693 | открытого типа с развернутым ответом | повышенный | 3-5 мин |
| 694 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| уметь разрабатывать и предоставлять предложения по повышению эффективности сбыта гостиничного продукта | 695 | закрытого типа на установление последовательности | повышенный | 3-5 мин |
| 696 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 697 | закрытого типа на установление соответствия | базовый | 1-3 мин |
| знать критерии и методы оценки эффективности работы сотрудников и службы бронирования и продаж | 698 | комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора | базовый | 1-3 мин |
| 699 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 700 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| 701 | открытого типа с развернутым ответом | высокий | 5-10 мин |
| 702 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |
| знать виды отчетности по продажам | 703 | закрытого типа на установление соответствия | повышенный | 3-5 мин |