

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Псковский государственный университет»  
в г. Великие Луки Псковской области

**Протокол**  
анкетирования работодателей

по ООП СПО (ППССЗ) 43.02.14 Гостиничное дело

06.06.2023

**Цель анкетирования:** получение информации об удовлетворенности качеством образовательной программы.

**Задачи исследования:** получить оценку удовлетворённости качества образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело

**Объект исследования:** профильные организации и предприятия города и региона

**Предмет исследования:** удовлетворенность качеством основной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело, реализуемой в филиале ПсковГУ

**Форма опроса:** анкетирование.

Анкета состояла из 9 вопросов, которые позволяют оценить качество разработки образовательной программы; участие профильных предприятий в разработке образовательной программы, экспертизе ООП; оценить соответствие перечня компетенций, формируемых ООП, отвечающим требованиям регионального рынка труда; оценка удовлетворенности качеством содержания и реализации образовательной программы в целом. Форма анкеты представлена в Приложении 1.

**Вопрос 1.** Ведущие специалисты Вашей организации принимали участие в разработке ООП?

**Анализ.** На основе ответов работодателей делаем выводы, что 100 % опрошенных организаций принимали участие в разработке ООП

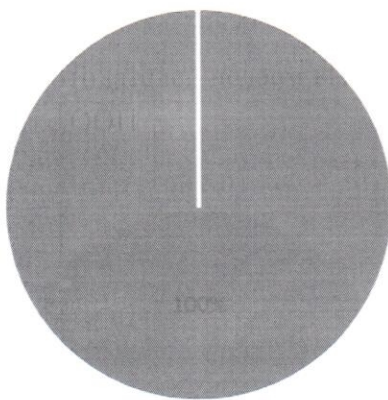


Рис. 1. Диаграмма частоты участников в разработке ООП

**Вопрос 2.** Ведущие специалисты Вашей организации принимали участие в экспертизе ООП?

**Анализ.** 100 % опрошенных респондентов ответили, что принимали участие в экспертизе ООП.

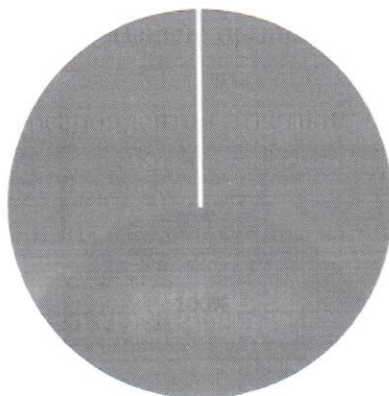


Рис. 2. Диаграмма количества участников в экспертизе ООП

**Вопрос 3.** Отвечает ли требованиям регионального рынка труда перечень компетенций, формируемых ООП?

**Анализ.** 50 % опрошенных ответили, что в большей степени отвечает, а 50 % - отвечает полностью.

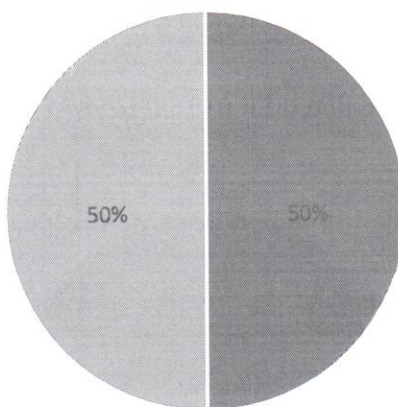


Рис. 3. Диаграмма соответствия требований регионального рынка труда по формированию компетенций ООП

**Вопрос 4.** Отвечает ли цели формирования необходимых компетенций перечень и содержание дисциплин (модулей) ООП?

**Анализ.** 100 % опрошенных ответили, что в большей степени отвечает цели формирования необходимых компетенций перечень и содержание дисциплин (модулей) ООП.

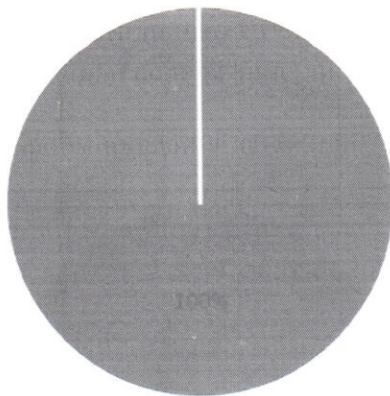


Рис. 4. Диаграмма цели формирования необходимых компетенций в перечне и содержании дисциплин (модулей) ООП

**Вопрос 5.** Оцените удовлетворенность качеством содержания образовательной программы, в разработке и экспертизе которой участвовали специалисты Вашей организации

**Анализ.** Половина опрошенных представителей работодателей дали ответ, что в большей степени удовлетворены качеством содержания образовательной программы, другая половина опрошенных респондентов - удовлетворены

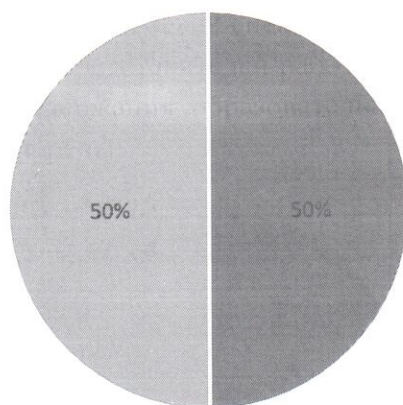


Рис. 5. Диаграмма удовлетворенности качеством содержания образовательной программы

**Вопрос 6.** Планируете ли Вы предоставлять базу для практики обучающимся по образовательной программе?

**Анализ.** Все респонденты ответили, что готовы предоставлять базу для прохождения практики обучающимся

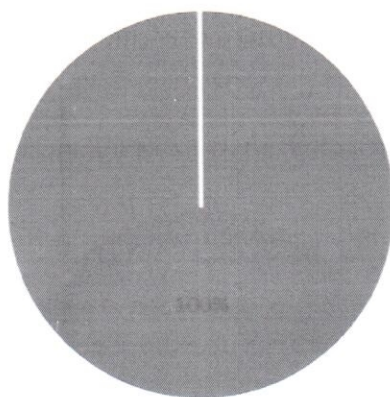


Рис. 6. Диаграмма предоставления базы для практик обучающихся по образовательной программе

**Вопрос 7.** Имеется ли у Вашей организации ежегодная потребность в специалистах среднего звена в области гостиничного дела?

**Анализ.** На данный вопрос респонденты ответили «ДА»

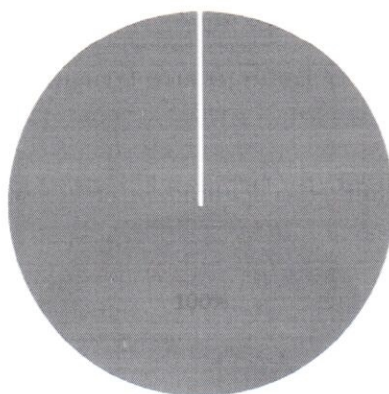


Рис. 7. Диаграмма потребности в специалистах в области гостиничного дела

**Вопрос 8.** Заинтересована ли Ваша организация в трудоустройстве будущих выпускников ООП?

**Анализ.** Все, опрошенные респонденты ответили «ДА»

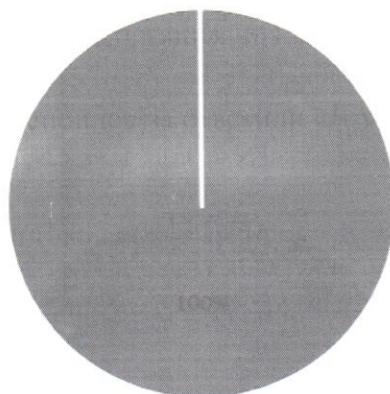


Рис. 8. Диаграмма заинтересованности в трудоустройстве будущих выпускников

**Вопрос 9.** Оцените удовлетворенность качеством содержания и реализации образовательной программы в целом

**Анализ.** 100% опрошенных организаций ответили, что удовлетворены в большей мере

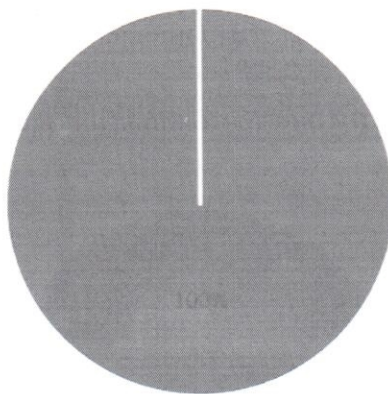


Рис. 9. Диаграмма удовлетворенности качеством содержания и реализации образовательной программы в целом

### **Выводы**

Полученные результаты свидетельствуют об удовлетворенности работодателей качеством образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело. Работодатели принимают участие в разработке, экспертизе и реализации образовательной программы. Профильные предприятия заинтересованы в сотрудничестве с филиалом ПсковГУ в целях подготовки специалистов.

## Анкета респондента

## Анкета

№ п/п	Вопросы представителям работодателей (руководителям и ведущим специалистам профильных предприятий) аккредитуемой программы	Ответы
1	Укажите полное наименование Вашей организации и сферу ее деятельности	
2	Ведущие специалисты Вашей организации принимали участие в разработке ООП?	– Да – Нет
3	Ведущие специалисты Вашей организации принимали участие в экспертизе ООП?	– Да – Нет
4	Отвечает ли требованиям регионального рынка труда перечень компетенций, формируемых ООП?	– 2-не отвечает – 3-не в полной мере – 4-в большей степени отвечает – 5- отвечает полностью
5	Отвечает ли цели формирования необходимых компетенций перечень и содержание дисциплин (модулей) ООП?	– 2-не отвечает – 3-не в полной мере – 4-в большей степени отвечает – 5- отвечает полностью
6	Оцените удовлетворенность качеством содержания образовательной программы, в разработке и экспертизе которой участвовали специалисты Вашей организации	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
7	Планируете ли Вы предоставлять базу для практики обучающимися по образовательной программе?	– Да, постоянно – Да, иногда – Нет
8	Имеется ли у Вашей организации ежегодная потребность в специалистах среднего звена в области гостиничного дела?	– Да – Нет
9	Заинтересована ли Ваша организация в трудоустройстве будущих выпускников ООП?	– Да – Нет
10	Оцените удовлетворенность качеством содержания и реализации образовательной программы в целом	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен

С.А. Катченков

А.Э. Калиновская

М.Н. Сипкина

Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

заместитель директора по учебно-методической работе филиала ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

заместитель директора по учебно-производственной работе филиала ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области