

ПРОТОКОЛ № 1

опроса студентов, обучающихся по основной образовательной программе

43.02.14 Гостиничное дело

04.06.2024

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов структурой, содержанием, организационными условиями и качеством образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе.

Задачи исследования: получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения основной профессиональной образовательной программы; оценить общую удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом по основной профессиональной образовательной программе, включая отдельные дисциплины (модули) и практики.

Объект исследования: студенты СПО 1-4 курсов очной формы обучения, обучающиеся по основной профессиональной образовательной программе 43.02.14 Гостиничное дело.

Предмет исследования: качество основной профессиональной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело, реализуемой в филиале ПсковГУ.

Форма опроса: анкетирование.

Организационные условия: анкетирование обучающихся проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

Шкала оценивания: оценка обучающимися осваиваемой основной профессиональной образовательной программы проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты исследования:

1. По критерию: «Удовлетворенность структурой программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин (модулей)» (вопросы 2-5) выявлено, что в ответах 22,5% и 77,5% респондентов структурой и содержанием основной профессиональной образовательной программы удовлетворены соответственно частично и полностью.

2. По критерию: «Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе» (вопросы 6-10), выявлена высокая степень удовлетворённости условиями образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе. У 100% респондентов есть

возможность подключиться к ЭИОС вуза с использованием личных цифровых средств и средств, предоставляемых образовательной организацией. Большинство респондентов отмечают то, что в ЭОИС они беспрепятственно могут найти комплект учебно-методических материалов, сопровождающих образовательный процесс по основной профессиональной образовательной программе (учебные планы, РПД (РПМ) и др.), содержанием которых они удовлетворены.

Отмечена удовлетворённость качеством организации и проведения занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана в ответах 17,7% респондентов как частичная, в ответах 76,4% респондентов – как полная, в ответах 5,9% респондентов – как частичная неудовлетворенность. Респонденты выразили полную степень удовлетворённости качеством организации и проведения занятий по дисциплинам (модулям) общепрофессионального цикла, профессионального цикла. Базы практик, по мнению респондентов, соответствуют получаемой профессии, позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности. 79,3% респондентов в полной мере удовлетворены качеством организации и проведения практик, 14,8% - удовлетворены частично и 5,9% - частично не удовлетворены.

В образовательной организации созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ, о чем говорят ответы 97,4% студентов, ответы 2,6% студентов демонстрируют отсутствие знания об этом.

3. По критерию: *«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 11-12)*, выявлено мнение студентов о достаточном уровне обеспеченности основной профессиональной образовательной программы (включая отдельные дисциплины) учебно-методическими материалами в печатной и электронной формах, в т.ч. размещенных в ЭБС. Доступность учебников, методических пособий отмечают 98% студентов.

4. По критерию: *«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 13-15)*, выявлена 88% удовлетворённость респондентов компьютерным обеспечением учебного процесса.

35,5% респондентов полностью удовлетворяет, 52,9% респондентов удовлетворяет частично и 11,6% респондентов частично не удовлетворяет качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования.

82,4% респондентов удовлетворены полностью, 17,6% респондентов удовлетворении частично условиями организации самостоятельной работы, в т.ч. помещениями, компьютерным оборудованием в них, доступом в Интернет.

5. По критерию: *«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по основной профессиональной образовательной программе» (вопросы 16-18)*, выявлено мнение большинства респондентов об отличном (47,1%), хорошем (47,1%), удовлетворительном (5,8%) качестве образования по основной профессиональной образовательной программе в целом. Полную удовлетворённость обучением в филиале ПсковГУ по основной профессиональной образовательной программе выражают 94,2% респондентов, частичную – 5,8%.

Анкета респондента

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по основной образовательной программе	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей основной профессиональной образовательной программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 1 год 10 месяцев – 2 года 10 месяцев – 3 года 10 месяцев
2.	Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения занятий по дисциплинам учебного плана (удобное расписание, обеспеченность аудиторным фондом, оборудованием, преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов)	<ul style="list-style-type: none"> – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
4.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практики соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
5.	Назовите отдельные дисциплины и практики, качеством организации и проведения которых вы удовлетворены в большей степени	
6.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить
7.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается – Нет
8.	Созданы ли в филиале специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
9.	Достаточно ли образовательный процесс по основной профессиональной образовательной программе обеспечен учебной литературой, информационными ресурсами по тематике образовательной программы, размещенными в ЭБС?	<ul style="list-style-type: none"> – Достаточно – Не достаточно – Не в полной мере достаточно – Затрудняюсь ответить
10.	Достаточно ли методических материалов по основной профессиональной образовательной программе представлено в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС, в т.ч. в обучающей среде Moodle	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по основной образовательной программе	Ответы
	https://do3.pskgu.ru/ ?	
11.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да – Нет
12.	Как Вы можете оценить их качество?	– 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
13.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	– Да – Нет – Не знаю
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, доступ в Интернет и к ЭБС и т.д.?	– 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации основной профессиональной образовательной программы?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данной специальности?	– Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по основной профессиональной образовательной программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

С.А. Катченков

Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

А.Э. Калиновская

Заместитель директора по учебно-методической

работе филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Псковской области

Н.В. Ющенко

Заведующий отделением СПО