

## ПРОТОКОЛ № 1

опроса педагогических работников, участвующих в реализации основной  
образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело

06.06.2023

Цель исследования: определение степени удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией реализации основной профессиональной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело в филиале ПсковГУ в г. Великие Луки.

Задачи исследования: получить оценку удовлетворённости педагогических работников, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело, условиями и организацией образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе 43.02.14 Гостиничное дело в филиале ПсковГУ в г. Великие Луки.

Объект исследования: педагогические работники филиала ПсковГУ привлеченные к реализации основной профессиональной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело.

Предмет исследования: удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело.

Форма опроса: анкетирование.

Организационные условия: анкетирование педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

Шкала оценивания: оценка педагогическими работниками условий и организации образовательной деятельности по образовательной программе проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты исследования:

1. По критерию: «Удовлетворенность педагогических работников условиями реализации образовательной программы, включая содержание программы, методику проведения занятий» (вопросы 3-8) выявлено, что педагогические работники филиала ПсковГУ в г. Великие Луки, реализующие основную профессиональную образовательную программу, полностью удовлетворены (68,9%) и частично удовлетворены (31,1%)

качеством ее содержания, структуры, актуальностью на рынке образовательных услуг и степенью востребованности выпускников на рынке труда.

При оценке информационной наполненности основной профессиональной образовательной программы на сайте образовательного учреждения в 89,6% ответов отмечается полная степень удовлетворенности и в 10,4% ответов - частичная степень удовлетворенности.

При проведении занятий по преподаваемым дисциплинам 100% респондентов используют смешанные образовательные технологии, включая активные, интерактивные методы обучения, в т.ч. с использованием дистанционных образовательных технологий.

93,3% респондентов полностью удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды.

87,6% респондентов отмечают высокую доступность необходимой информации, которая касается учебного процесса и внеучебных мероприятий.

2. По критерию: *«Удовлетворенность педагогических работников участием в учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, деятельности по совершенствованию профессиональных знаний» (вопросы 9-11)*, выявлена высокая степень удовлетворённости и включенности педагогического состава в учебно-методическую, научно-исследовательскую деятельность, деятельность по совершенствованию профессиональных знаний.

Так 87,7% респондентов отмечают предоставление возможности пройти курсы повышения квалификации каждые 3 года, из них 60,0% респондентов получают дополнительное профессиональное образование ежегодно.

100% респондентов ведет учебно-методическую и научно-исследовательскую деятельность.

86% респондентов систематически принимают участие в научно-практических конференциях различного статуса и уровня.

3. По критерию: *«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 12-13)*, выявлена общая удовлетворённость респондентов условиями организации труда, оснащённостью рабочего места, качеством учебных, лабораторных помещений и их оборудованием. Так, 13,3% респондентов полностью удовлетворены качеством служебных, учебных помещений и оборудования в них, 53,3% - частично удовлетворены и 33,3% частично не удовлетворены.

100% педагогических работников считают достаточными и актуальными фонды библиотеки и читальных залов, в т.ч. ЭБС, для обеспечения образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе.

4. По критерию: *«Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе» (вопрос 14)*, выявлена полная удовлетворённость (60%) педагогическими работниками качеством реализации основной профессиональной образовательной программы и условиями организации образовательного процесса по программе в целом. Частичную удовлетворенность по данному критерию отметили 40% респондентов.

## Анкета респондента

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Внутренний совместитель</li> <li>– Внешний совместитель</li> </ul>
2	Имеете ли Вы высшую или первую квалификационную категорию?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> </ul>
3	Оцените качество содержания основной профессиональной образовательной программы, в реализации которой Вы участвуете (актуальность ОПОП, соответствие современному уровню научного знания и технических достижений, востребованность выпускников на рынке труда)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
4	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (модулей)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Работаю в данное время</li> </ul>
5	Какие образовательные технологии при проведении занятий Вы используете?	
6	Оцените качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС).	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность основной профессиональной образовательной программы на сайте образовательного учреждения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
8	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да, всегда</li> <li>– Нет, не всегда</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> <li>– Другое</li> </ul>
9	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> </ul>
10	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Раз в пять лет</li> <li>– Раз в три года</li> <li>– Ежегодно</li> </ul>
11	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Редко</li> </ul>
12	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> </ul>

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
		– 4 – Не удовлетворен
13	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки, включая ЭБС, для обеспечения образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе, в реализации которой вы участвуете?	– 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен
14	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе в целом.	– Отлично – Хорошо – Удовлетворительно – Неудовлетворительно

С.А. Катченков



Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

А.Э. Калиновская

Заместитель директора по учебно-методической  
работе филиала ПсковГУ в г. Великие Луки  
Псковской области

Н.В. Ющенко

Заведующий отделением СПО