

ПРОТОКОЛ № 1

опроса студентов, обучающихся по основной образовательной программе

43.02.14 Гостиничное дело

06.06.2023

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов структурой, содержанием, организационными условиями и качеством образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе.

Задачи исследования: получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения основной профессиональной образовательной программы; оценить общую удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом по основной профессиональной образовательной программе, включая отдельные дисциплины (модули) и практики.

Объект исследования: студенты СПО 1-4 курсов очной формы обучения, обучающиеся по основной профессиональной образовательной программе 43.02.14 Гостиничное дело.

Предмет исследования: качество основной профессиональной образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело, реализуемой в филиале ПсковГУ.

Форма опроса: анкетирование.

Организационные условия: анкетирование обучающихся проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

Шкала оценивания: оценка обучающимися осваиваемой основной профессиональной образовательной программы проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Результаты исследования:

1. По критерию: «Удовлетворенность структурой программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин (модулей)» (вопросы 2-5) выявлено, что в ответах 35% и 65% респондентов структурой и содержанием основной профессиональной образовательной программы удовлетворены соответственно частично и полностью.

2. По критерию: «Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе» (вопросы 6-10), выявлена высокая степень удовлетворённости условиями образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе. У 100% респондентов есть возможность подключиться к ЭИОС вуза с использованием личных цифровых средств и

средств, предоставляемых образовательной организацией. Большинство респондентов отмечают то, что в ЭОИС они беспрепятственно могут найти комплект учебно-методических материалов, сопровождающих образовательный процесс по основной профессиональной образовательной программе (учебные планы, РПД (РПМ) и др.), содержанием которых они удовлетворены.

Отмечена удовлетворённость качеством организации и проведения занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана в ответах 19,2% респондентов как частичная, в ответах 76,6% респондентов – как полная, в ответах 4,2% респондентов – как частичная неудовлетворенность. Респонденты выразили полную степень удовлетворённости качеством организации и проведения занятий по дисциплинам (модулям) общепрофессионального цикла, профессионального цикла. Базы практик, по мнению респондентов, соответствуют получаемой профессии, позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности. 68,2% респондентов в полной мере удовлетворены качеством организации и проведения практик, 31,8% - удовлетворены частично.

В образовательной организации созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ, о чем говорят ответы 95,6% студентов, ответы 4,4% студентов демонстрируют отсутствие знания об этом.

3. По критерию: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 11-12), выявлено мнение студентов о достаточном уровне обеспеченности основной профессиональной образовательной программы (включая отдельные дисциплины) учебно-методическими материалами в печатной и электронной формах, в т.ч. размещенных в ЭБС. Доступность учебников, методических пособий отмечают 82,6% студентов.

4. По критерию: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 13-15), выявлена 88% удовлетворённость респондентов компьютерным обеспечением учебного процесса.

45,5% респондентов полностью удовлетворяет, 47,8% респондентов удовлетворяет частично и 6,7% респондентов частично не удовлетворяет качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования.

43,5% респондентов удовлетворены полностью, 56,5% респондентов удовлетворены в большей степени условиями организации самостоятельной работы, в т.ч. помещениями, компьютерным оборудованием в них, доступом в Интернет.

5. По критерию: «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по основной профессиональной образовательной программе» (вопросы 16-18), выявлено мнение большинства респондентов об отличном (47,9%), хорошем (39,1%), удовлетворительном (13%) качестве образования по основной профессиональной образовательной программе в целом. Полную удовлетворённость обучением в филиале ПсковГУ по основной профессиональной образовательной программе выражают 89,3% респондентов, частичную – 10,7%.

Анкета респондента

| № п\п | Вопросы студентам, обучающимся по основной образовательной программе | Ответы |
|-------|--|--|
| 1. | Каков срок получения образования по Вашей основной профессиональной образовательной программе? | <ul style="list-style-type: none"> – 1 год 10 месяцев – 2 года 10 месяцев – 3 года 10 месяцев |
| 2. | Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | <ul style="list-style-type: none"> – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен |
| 3. | Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения занятий по дисциплинам учебного плана (удобное расписание, обеспеченность аудиторным фондом, оборудованием, преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов) | <ul style="list-style-type: none"> – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен |
| 4. | Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практики соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности) | <ul style="list-style-type: none"> – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен |
| 5. | Назовите отдельные дисциплины и практики, качеством организации и проведения которых вы удовлетворены в большей степени | |
| 6. | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | <ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить |
| 7. | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | <ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается – Нет |
| 8. | Созданы ли в филиале специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья? | <ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю |
| 9. | Достаточно ли образовательный процесс по основной профессиональной образовательной программе обеспечен учебной литературой, информационными ресурсами по тематике образовательной программы, размещенными в ЭБС? | <ul style="list-style-type: none"> – Достаточно – Не достаточно – Не в полной мере достаточно – Затрудняюсь ответить |
| 10. | Достаточно ли методических материалов по основной профессиональной образовательной программе представлено в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС, в т.ч. в обучающей среде Moodle https://do3.pskgu.ru/)? | <ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет |

| № п/ п | Вопросы студентам, обучающимся по основной образовательной программе | Ответы |
|--------------|--|--|
| 11. | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | – Да – Нет |
| 12. | Как Вы можете оценить их качество? | – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен |
| 13. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | – Да – Нет – Не знаю |
| 14. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен |
| 15. | Оцените, как организована самостоятельная работа: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, доступ в Интернет и к ЭБС и т.д.? | – 1 - Полностью удовлетворен – 2 - Частично удовлетворен – 3 - Частично не удовлетворен – 4 – Не удовлетворен |
| 16. | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации основной профессиональной образовательной программы? | – Да – Нет – Затрудняюсь ответить |
| 17. | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данной специальности? | – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю |
| 18. | Оцените, пожалуйста, качество образования по основной профессиональной образовательной программе в целом. | – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично |

С.А. Катченков



Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

А.Э. Калиновская



Заместитель директора по учебно-методической работе филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Псковской области

Н.В. Ющенко



Заведующий отделением СПО